

Le Consommateur **futé**

UFC - Que Choisir Hauts-de-Seine Sud

OCTOBRE 2021

108

SOMMAIRE

NOTRE ACTIVITÉ

Sur le terrain de la santé : nous représentons les usagers 2/3
Une activité qui redémarre 4

LITIGES

Comment vous persuader de payer l'acte frauduleux dont vous avez été victime ! 5
Vices cachés ? Pas tout-à-fait 6
SFR : et le contrat, il est où ? 6
Virement voyageur 6
À Bagneux : ascenseur bloqué ?
Seqens débloque 7
D'une Maison à l'autre 7

Ç'EST ARRIVÉ !

Fibre, très chère fibre Orange 8
Châtenay-Malabry : encore une expulsion sans préavis..... 8
A Châtenay-Malabry et à Sceaux : deux jardins publics condamnés..... 9

BANQUE

Puces sur Cartes Bancaires sans contact : quel danger ? 10

BON À SAVOIR

1^{er} janvier 2022 : hausse très traditionnelle des tarifs postaux ! 11
Voitures hybrides : bien étudier si la voiture répond à vos besoins 11

ET TANT PIS SI ÇA PIQUE

Ça RIB à rien 12

PERMANENCES

DE L'ASSOCIATION 12

EDITORIAL

C'est depuis peu de temps la couleur préférée de tout ce que la France compte de politique, de scientifique, de médiatique et autres "iques", rois de la statistique.

Les voyants sont tous au **vert**. Ceux concernant la fin des contraintes liées à la pandémie de la Covid-19, vous l'aurez compris.

Notre association ne peut que se réjouir d'une telle perspective car il faut bien constater que, depuis presque deux ans, notre activité a été fortement perturbée.

Malgré tout, nous avons fait front et essayé de rester à l'écoute de ceux qui comptent sur nous (voir page 4).

Et comme la lumière du "bout du tunnel" commence à réapparaître, nous avons anticipé une reprise d'activité renforcée en créant de nouvelles permanences, espérant répondre encore mieux aux demandes des consommateurs (voir page 4).

Nous allons reprendre dès octobre nos réunions en "présentiel" et créer ainsi de meilleures conditions d'échanges entre bénévoles pour mettre en œuvre tous les volets de notre activité (aide à la résolution de litiges, rendez-vous conso, ateliers informatiques, représentations diverses, etc.).

Mais il faut aussi être conscient que nous ne pourrions pas assumer nos objectifs sans renforcer nos rangs.

Nous avons un besoin criant de bénévoles dans de nombreux domaines : conseil litiges, enquêtes, administration, informatique, comptabilité...

Nous sommes prêts à les accueillir et à leur assurer une formation de base, qui sera complétée par la suite selon l'activité choisie.

Adhérents, lecteurs, sympathisants, n'hésitez pas à vous engager dans une activité bénévole enrichissante au sein d'une équipe dynamique.

Vous êtes consommateurs, **devenez consom'acteurs**. Nous vous attendons.



Sur le terrain
de la santé :

nous
représentons

les usagers

voir pages 2/3



NOUS CONTACTER

UFC - Que Choisir Hauts-de-Seine Sud
B.P. 31 - 92293 Châtenay-Malabry Cedex
(voir dernière page)

Mél. : contact@92sud.ufcquechoisir.fr

Internet : <http://www.ufc-quechoisir-92sud.fr>

Jean-Louis Calendreau, Président ●