

Le Consommateur futé

UFC - Que Choisir Hauts-de-Seine Sud

OCTOBRE 2019

100

SOMMAIRE

Notre activité 4

LITIGES

Vous avez dit "lenteur" ? 4

La Poste : à votre sévice ! 5

Pas simple d'être garagiste..... 6

BNP : un virement toujours en attente 6

EDF : plus rapide que l'éclair 7

Les pratiques d'EDF et de son mandataire

INTRUM 7

Mâche nantaise : quelle salade ! 8

"Mon Quotidien" : vous êtes fiché ! 8

ENQUÊTES

Enquête bio dans notre secteur :
à boire et à manger 9

QUIZ 10

BON À SAVOIR

Comptant / pas content ! 10

1^{er} janvier 2020 : hausse traditionnelle
des tarifs postaux ! 11

CHRONIQUE DU FUTÉ ÉNERVÉ

EDP ? kézako ? 11

RÉPONSES AU QUIZ 12

PERMANENCES

DE L'ASSOCIATION 12

EDITORIAL

Chers lecteurs, chers adhérents,

Vous avez en mains le **numéro 100** de notre magazine trimestriel "**Le Consommateur futé**".

Nous sommes évidemment fiers d'avoir maintenu ce lien essentiel avec vous, quasiment sans faillir depuis sa création.

Si notre association locale affiche aujourd'hui quarante-deux ans d'activité au service des consommateurs de notre région, notre modeste publication n'est apparue qu'en 1994 et n'a que 25 ans. C'est tout jeune !

Pendant ce quart de siècle, la rédaction de ce bulletin a plusieurs fois sollicité l'avis des lecteurs quant à son intérêt, son contenu, sa ligne directrice et la pertinence de ses propos. À quelques exceptions près, nous avons toujours constaté un accueil encourageant et un intérêt grandissant de notre lectorat.

Nous entendons bien maintenir ce lien indispensable entre nos adhérents et l'équipe de bénévoles qui animent notre mouvement et s'engagent pour la défense des consommateurs sous tous les aspects.

À l'occasion de cette édition spéciale de notre numéro 100, nous avons décidé de vous proposer une nouvelle présentation, plus moderne, plus colorée et, nous espérons, plus attractive.

Nous formulons le souhait que, sous cette nouvelle formule, vous apprécierez encore mieux vos rubriques habituelles, et nous serons extrêmement intéressés par vos avis et suggestions autant sur la forme que sur le fond. Et si, parmi nos fidèles lecteurs, il en est que la plume démange, nous serons heureux de les accueillir dans notre équipe de rédaction.

Bonne lecture à tous.

J.-L. Calendreau, Président

Un quart
de siècle
au
compteur



NOUS CONTACTER

UFC - Que Choisir Hauts-de-Seine Sud
B.P. 31 - 92293 Châtenay-Malabry Cedex
Téléphone : 01 40 91 81 55
Mél. : contact@92sud.ufcquechoisir.fr
Internet : <http://www.ufc-quechoisir-92sud.fr>