

SOMMAIRE

NOTRE ACTIVITÉ

Une bonne occasion de se rencontrer
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE..... 2

ÇA VOUS EST ARRIVÉ !

Trois spécialistes pour le service d'un 3
Soldes ou pas soldes ? 3
Point d'abri chez Abritel..... 11
Avec Orange : un geste vraiment
"exceptionnel"..... 11
Un message "en or" 12

JUSTICE

2020 : fusion des Tribunaux d'Instance
et de Grande Instance, place au Tribunal
Judiciaire !..... 4 - 5

ENQUÊTES

"Mettez la main à la pâte !"..... 6 - 7

BON À SAVOIR

Comprendre le commerce équitable..... 8
Les labels : ce qu'il faut savoir 9
Les "EPDM" enfin réglementés..... 10

ET TANT PIS SI ÇA PIQUE

La Poste à fond la caisse 10

PERMANENCES

DE L'ASSOCIATION..... 12

EDITORIAL

Chers lecteurs, chers adhérents,

Tout d'abord, j'ai grand plaisir à adresser à tous les lecteurs de notre "Consommateur Futé" mes meilleurs vœux de prospérité et de paix.



Tous les bénévoles de l'association locale des Hauts-de-Seine Sud se joignent à moi pour ces souhaits et, comme le veut la tradition, nous formulons la bonne résolution de continuer à soutenir les consommateurs dans les difficultés qu'ils peuvent rencontrer.

Cette année 2020 va connaître d'importants changements en ce qui concerne l'organisation de l'institution judiciaire, et plus particulièrement celle qui doit être au plus près des consommateurs.

Vous trouverez en pages 4 et 5 de ce bulletin un article très détaillé et explicatif sur ce sujet. Nous allons devoir, nous bénévoles de l'UFC-Que Choisir, nous imprégner de ces nouvelles dispositions et nous sommes prêts à affronter ce changement.

Vous retrouverez également nos rubriques habituelles : sachez que nous sommes toujours intéressés par vos avis, qu'ils soient critiques, approuvateurs, négatifs ou élogieux.

L'important est qu'ils soient paisibles et constructifs pour le bénéfice de tous. C'est aussi comme cela que nous pourrions progresser.

Je termine ce mot en vous signalant que, comme chaque début d'année, nous tiendrons notre Assemblée Générale annuelle le samedi 28 mars 2020 à la salle Seniors de Châtenay-Malabry, où nous vous attendons très nombreux. Retenez bien cette date. Vous trouverez quelques précisions en page 2.

Bonne lecture à tous.

Jean-Louis Calendreau, Président ●

2020,
année
nouvelle,
nouvelle
justice



Résultats de
l'enquête
(1^{ère} partie)

"Mettez la main
à la pâte !"

Pages 6 et 7



NOUS CONTACTER

UFC - Que Choisir Hauts-de-Seine Sud
B.P. 31 - 92293 Châtenay-Malabry Cedex
Téléphone : 01 40 91 81 55
Mél. : contact@92sud.ufcquechoisir.fr
Internet : <http://www.ufc-quechoisir-92sud.fr>