

Le Consommateur Futé

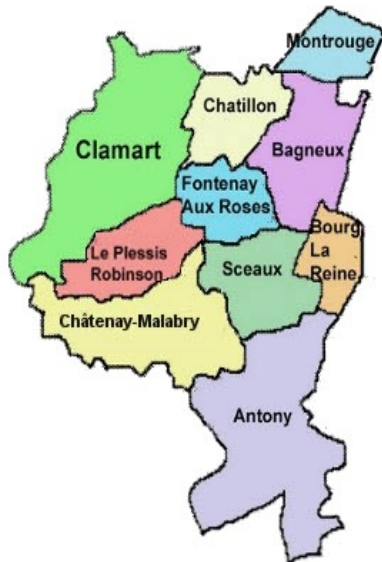


UFC - Que Choisir Hauts-de-Seine Sud

B.P. 31 - 92293 Châtenay-Malabry Cedex

Téléphone : 01 40 91 81 55 - Mél. : contact@92sud.ufcquechoisir.fr

Site internet : <http://www.ufc-quechoisir-92sud.org>



N° 91 – JUILLET 2017



ÉDITORIAL

RIEN NE CHANGE, PARAÎT-IL !

Le dernier *Consommateur Futé* date de mars dernier, et c'est peu dire qu'il s'est produit quelques bouleversements depuis trois mois : dans le domaine qui est le nôtre – la consommation – les initiateurs des trois dernières avancées importantes (la loi Chatel sur les assurances et les télécommunications, la loi Duflot-Alur sur l'accès au logement et la loi Hamon sur le rééquilibrage des relations entre consommateurs et professionnels) ont sombré corps et biens – politiquement s'entend. Nous n'avions jamais connu pareille évolution en de si courts délais !

Les avancées de ces textes, pourtant bien réelles, ne leur ont pas porté chance : est-ce la raison pour laquelle il n'y a pas de titulaire du dossier Consommation dans la nouvelle équipe ministérielle ? Les problèmes à résoudre sont pourtant toujours aussi importants.

La seconde grande nouvelle de la période est que l'INSEE constate chez les consommateurs français un moral positif au plus haut depuis 2007 !!! Pour un pays réputé pour sa déprime depuis de nombreuses années et champion de la consommation d'anxiolytiques, ce retournement vaut quand même son pesant d'or.

L'analyse que l'on peut faire est que tous les médias ont un rôle déterminant sur l'environnement de nos vies. Peut-être, pour ces derniers, l'image de la bouteille à moitié pleine par rapport à celle à moitié vide est-elle en train de changer et, si c'est le cas, tant mieux : il serait quand même très compliqué d'envisager indéfiniment une société qui s'effondre.

Ces considérations « philosophiques » faites, notre association, avec ses moyens humains, cherche aussi à dépasser son activité « thérapeutique » (les litiges) pour augmenter son activité préventive, en utilisant toutes les opportunités d'activités de communications, mettant en avant les écueils à éviter pour consommer « futé » : Ce sera, entre autres, la thématique des Forums d'associations de la rentrée où nous vous recevrons avec plaisir.

Dans l'attente du plaisir de nous rencontrer, passez un bon été !

P. Beck, Président

Éditorial	1
Assemblée Générale du 1 ^{er} avril	2-3
SFR encore, et encore... Belgique-France : une frontière bien hermétique	4
Mystère des protections bancaires Une carte bancaire très voyageuse	5
Etat des lieux (locatif) Quand serez-vous éligibles à la fibre optique ?	6
L'UFC-Que Choisir Hauts-de-Seine Sud à la rencontre des consommateurs L'Assemblée Générale fédérale	7
Lessives : attention aussi au prix !	8-9
Bon à savoir	9
La carte sanitaire du département	10
Et tant pis si ça pique Bon à savoir	11
Bon à savoir Permanences de l'association	12

