

Le Consommateur Futé

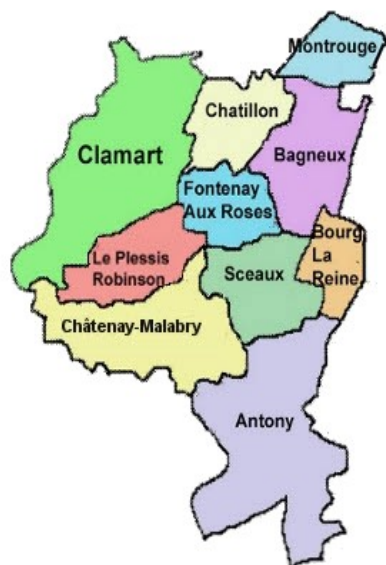


UFC - Que Choisir Hauts-de-Seine Sud

B.P. 31 - 92293 Châtenay-Malabry Cedex

Téléphone : 01 40 91 81 55 - Mél. : contact@92sud.ufcquechoisir.fr

Site internet : <http://www.ufc-quechoisir-92sud.org>



N° 89 – DÉCEMBRE 2016



ÉDITORIAL

2016 S'ÉTEINT, 2017 S'ALLUME

L'année 2016 aura été pour nous une année riche en activité, tant sur notre corps de métier (le traitement des litiges) que sur les composantes complémentaires et indispensables de cette dernière : la communication et la représentation.

2017 sera, à n'en pas douter, de la même eau, l'environnement de notre activité restant vraisemblablement sensiblement le même. Il est vrai que, comme toujours, le premier semestre sera riche en propositions d'amélioration de la situation des citoyens qui, comme souvent, ne seront que très peu suivies d'effets.

La conclusion est simple : notre activité perdurera, nous essaierons d'être le plus efficaces possible. Cela dit, nous sommes tous acteurs de notre propre activité, et d'une certaine façon responsables des déviances constatées :

- Acheter un produit ou un service sur la seule base de son prix, c'est prendre un risque : vous trouverez toujours moins cher ailleurs... à vos risques et périls.
- Réfléchir à la nature des besoins à couvrir devrait être un préalable à tout achat.
- Voir le produit, plutôt que le deviner sur un catalogue – Internet ou non –, semble une bonne façon d'aborder la période des cadeaux à venir.
- Vérifier si le produit est réparable (et pendant combien de temps ?) permet d'éviter la politique du « jeté au premier problème ».

L'année à venir sera propice aux longs *lamentos* sur la durée des temps et le « c'était mieux avant... » Pour contrebalancer la nostalgie ambiante, rien ne vaut la satisfaction du « boulot bien fait ». C'est pour cela que nous tenterons d'être les plus efficaces possible sur les litiges en cours et à venir, d'améliorer sans cesse notre information et d'être actifs également dans nos tâches de représentation.

Votre soutien et, pourquoi pas votre aide, nous seront indispensables et bienvenus. Dans l'attente, nous vous souhaitons de Bonnes Fêtes et une Bonne année 2017 !

Éditorial	1
Assurances vie en déshérence La Banque Postale : lettre bien reçue, mais...	2
Chez Foncia un train d'erreurs peut en cacher un autre Le service bagage SNCF	3
Un contrat engage les parties signataires Location à l'aveugle... Dépannage : nouvel épisode	4
Chère Madame Michu Bon à savoir	5
Appels téléphoniques : évitez les arnaques	6
Auto accidentée : obtenir le rapport de l'expert Bon à savoir	7
Crit'air la nouvelle vignette	8-9
Bon à savoir	9
OPé2017 : l'obsolescence programmée sur la sellette	10
Et tant pis si ça pique Action de groupe ?	11
Bon à savoir Permanences de l'association	12

