

Le Consommateur Futé

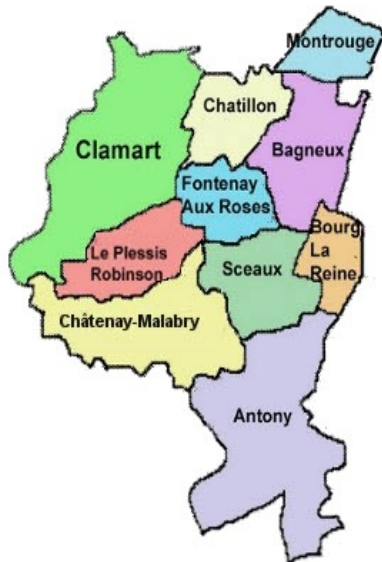


UFC - Que Choisir Hauts-de-Seine Sud

B.P. 31 - 92293 Châtenay-Malabry Cedex

Téléphone : 01 40 91 81 55 - Mél. : contact@92sud.ufcquechoisir.fr

Site internet : <http://www.ufc-quechoisir-92sud.org>



N° 87 – JUIN 2016



ÉDITORIAL

BONNES VACANCES !

Selon l'Organisation Mondiale du Tourisme (OMT), on appelle vacances, depuis 1995, l'ensemble des déplacements d'agrément comportant au moins quatre nuits consécutives hors du domicile. Sont exclus des vacances :

- les déplacements professionnels ;
- les voyages d'études ;
- les séjours motivés par la maladie ;
- les séjours de santé dans des établissements spécialisés ;
- les courts séjours d'agrément (deux ou trois nuitées) et les week-ends réguliers.

Tout ceci pour rappeler que les vacances ne concernent qu'un peu plus de la moitié des ménages (56 %). Les raisons sont économiques (les vacances coûtent cher) mais pas seulement : l'âge et l'isolement sont également dissuasifs, et aussi, on le dit moins, le mode d'habitat (rural ou non), le climat (les Provençaux vont moins en vacances que les gens du Nord), etc.

Et encore faut-il rappeler que 60 % des vacanciers vont dans la famille ou chez des amis... On est loin des poncifs concernant l'exotisme qui accompagne cette activité.

Et nous là-dedans ? Les congés (notion plus large que les vacances) sont un moment faste pour consommer différemment : produits inhabituels et recours accru à des fournisseurs que l'on ne pratique pas couramment. Résultat, et nous le constaterons dans nos permanences à la rentrée, les litiges de consommation, voire les arnaques vont fleurir.

D'où le conseil de saison : n'achetez qu'après avoir réfléchi au bien-fondé de cette acquisition, et après avoir comparé les offres sur le même produit : rappelez-vous qu'il existe sur Internet des possibilités de faire des comparaisons sur ce que vous cherchez, mais en dernier recours rabattez-vous sur des fournisseurs que vous connaissez.

Ces conseils font un peu « vieille barbe », mais nous sommes bien placés pour évaluer les effets négatifs de pratiques trop spontanées.

Cela dit, lisez notre bulletin d'un bout à l'autre, et passez malgré tout de bons congés si ce n'est de bonnes vacances !

P. Beck

Éditorial	1
Notre assemblée générale	2-3
Bon à savoir	3
Pour mettre fin au démarchage téléphonique : Bloctel Les clients d'Orange ne verront-ils plus rouge ?	4
Récentes enquêtes fédérales Agences immobilières Nos artisans peuvent être bons	5
Achats sur foire et salons Gagné ou non ?	6
Sogéfinancement prend des libertés avec la loi Bon à savoir	7
L'obstination paye	8
La force de la preuve en justice Le saviez-vous ?	9
Bon à savoir	10
Et tant pis si ça pique Bon à savoir	11
Dernières nouvelles de notre association Permanences de l'association	12

